II.6 – Parcours Client

CAR – 20/6/2019



Insertion des dispositifs de stockage dans le système électrique

Parcours Clients

Objectif : faciliter l'insertion des dispositifs de stockage pour les clients de RTE

Pour les clients : solliciter l'interlocuteur commercial habituel (par exemple via le portail Services ou jeremy.louyrette@rte-france.com

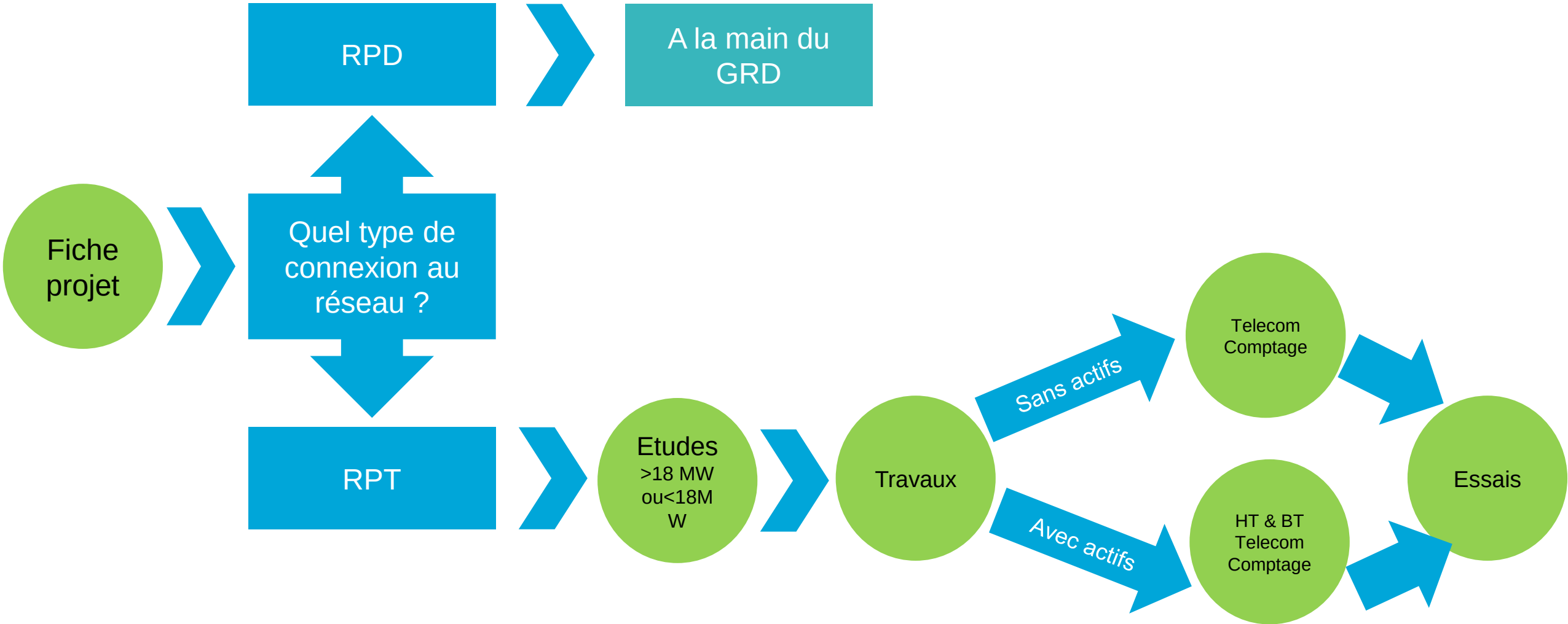
→ Désignation d'un interlocuteur unique à RTE pour le pilotage du projet

→ Co-construction avec le client de sa fiche projet

→ Accompagnement du client, depuis sa demande jusqu'à la mise en service et la participation du dispositif au(x) marché(s)

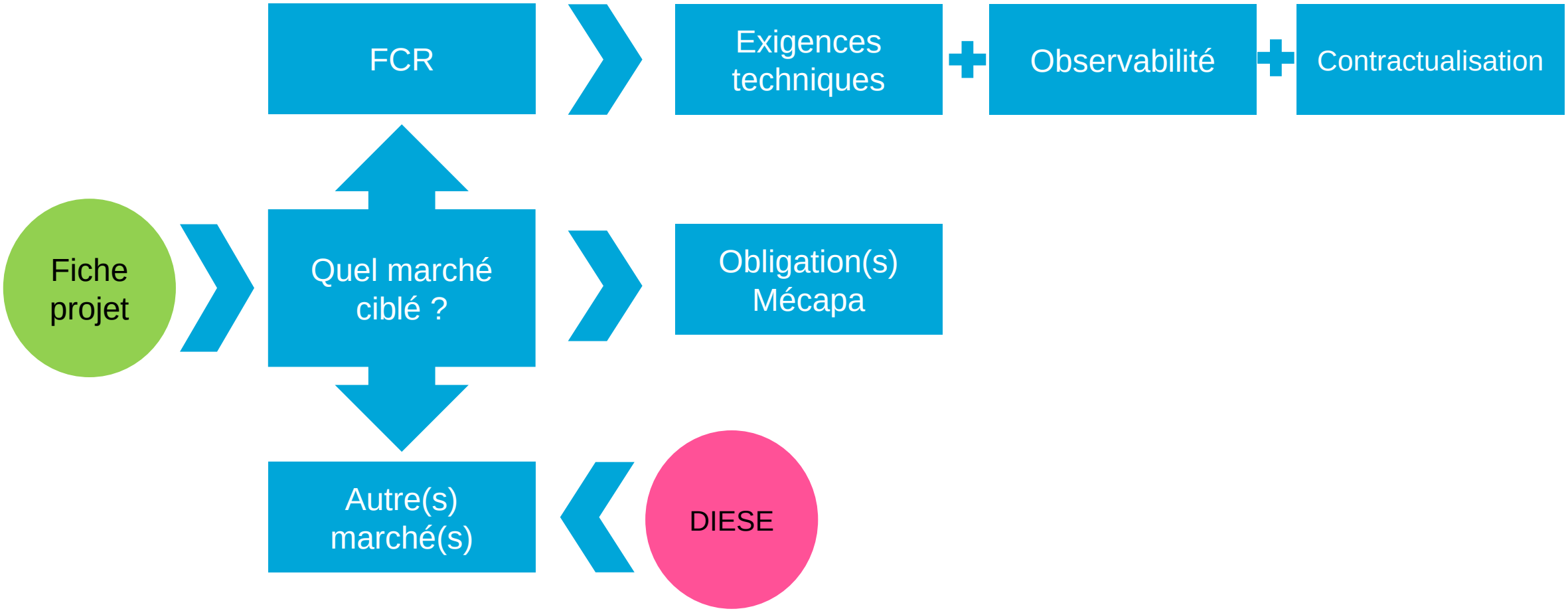
Accompagner avec la « fiche projet »

L'accès au réseau

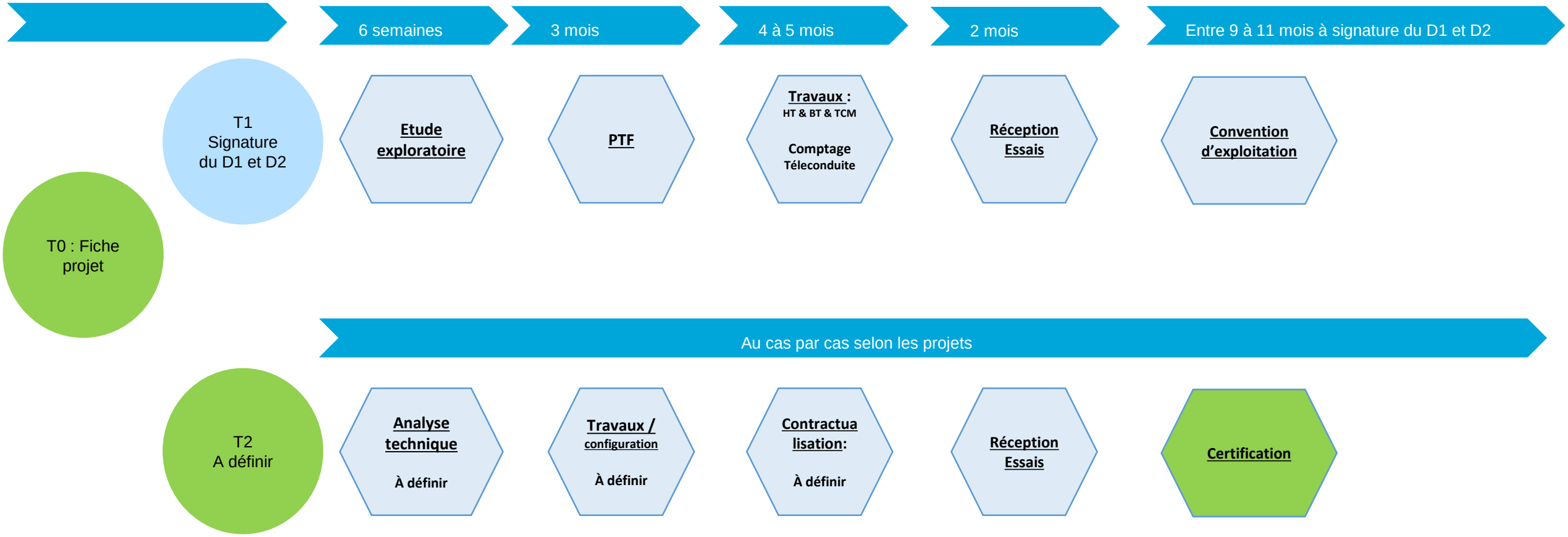


Accompagner avec la « fiche projet »

L'accès au(x) marché(s)



Les étapes clés du processus (cas d'un raccordement RPT)



Les étapes clés du processus (cas d'un raccordement RPD)

Variable selon les délais liés au raccordement telecom

Travaux :

Telecom
Téléconduite

Réception
Essais
Telecom

T0 : Fiche projet

Au cas par cas selon les projets

T2
A définir

Analyse technique

À définir

Travaux / configuration

À définir

Contractualisation:

À définir

Réception
Essais

Certification

Vos interlocuteurs commerciaux

