Le réseau de transport d'électricité

Raccordement et accès au réseau des clients de RTE : bilan 2021

14/06/2022

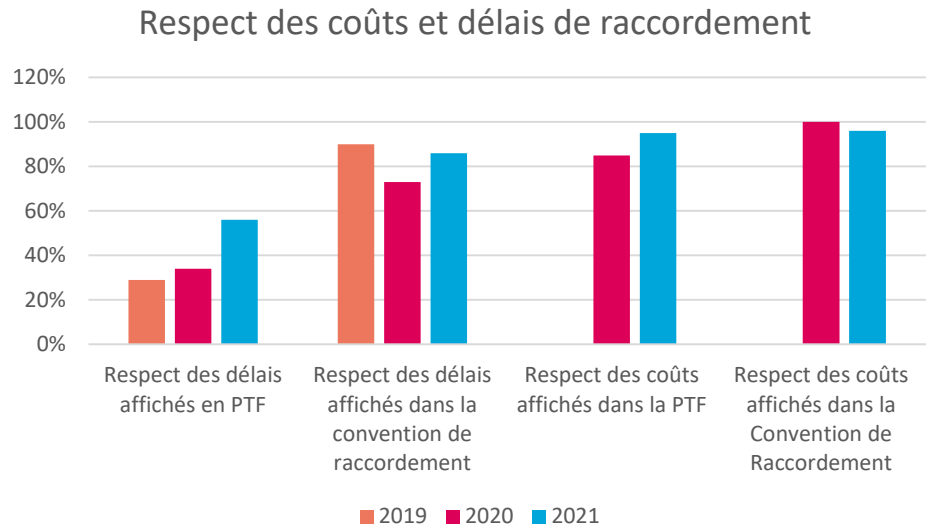
Accessibilité : CURTE

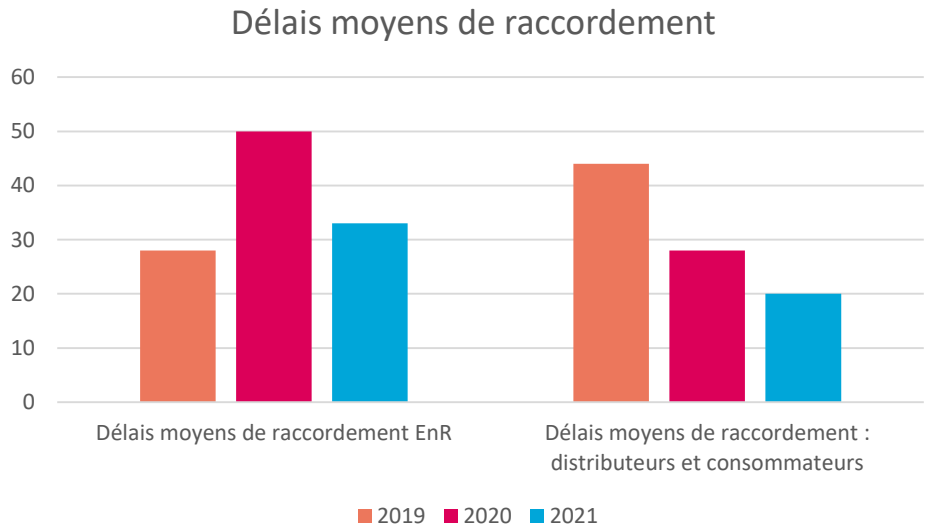
Copyright RTE – 2021. Ce document est la propriété de RTE. Toute communication, reproduction, publication même partielle est interdite sauf autorisation écrite du Gestionnaire du Réseau de Transport d'Électricité (RTE)

Des indicateurs de qualité de service visant à expliciter la performance de RTE vis-à-vis de ses clients : 8 nouveaux indicateurs introduits par la CRE

Segment	Détail des indicateurs
Raccordement	• Suivi du respect des délais inscrits dans la PTF • Suivi du respect des délais inscrits dans la convention de raccordement • [NOUVEAU] Suivi des écarts entre les coûts réels et les coûts inscrits dans la convention de raccordement. • [NOUVEAU] Suivi des écarts entre les coûts réels et les coûts inscrits dans la PTF +/-15 % • [NOUVEAU] Délais moyens de raccordement par segment : Eolien offsh. / EnR terrestre / GRD & consommateurs
Comptage	• Suivi du respect des délais d'intervention de dépannage sur compteurs
Réclamations	• Suivi du taux de réponse sous 10 jours • Suivi du taux de traitement des réclamations sous 30 jours • [NOUVEAU] Suivi de la durée moyenne globale de traitement des réclamations
Qualité de l'onde de tension	• [NOUVEAU] Suivi de la durée moyenne de dépassement de la tension maximale, par niveau de tension • [NOUVEAU] Suivi de la fréquence moyenne des tensions se situant dans la plage exceptionnelle haute de tension, par niveau de tension
Continuité d'alimentation	• Suivi du respect des engagements contractuels du CART relatifs à la qualité d'électricité • [NOUVEAU] Suivi de l'Energie Non Evacuée (ENE) par les producteurs due aux activités de RTE sur le RPT • [NOUVEAU] Suivi du respect des dates et durées des travaux planifiés par RTE sur le RPT pour les clients industriels

Raccordement : un respect des coûts et délais affichés dans la convention de raccordement





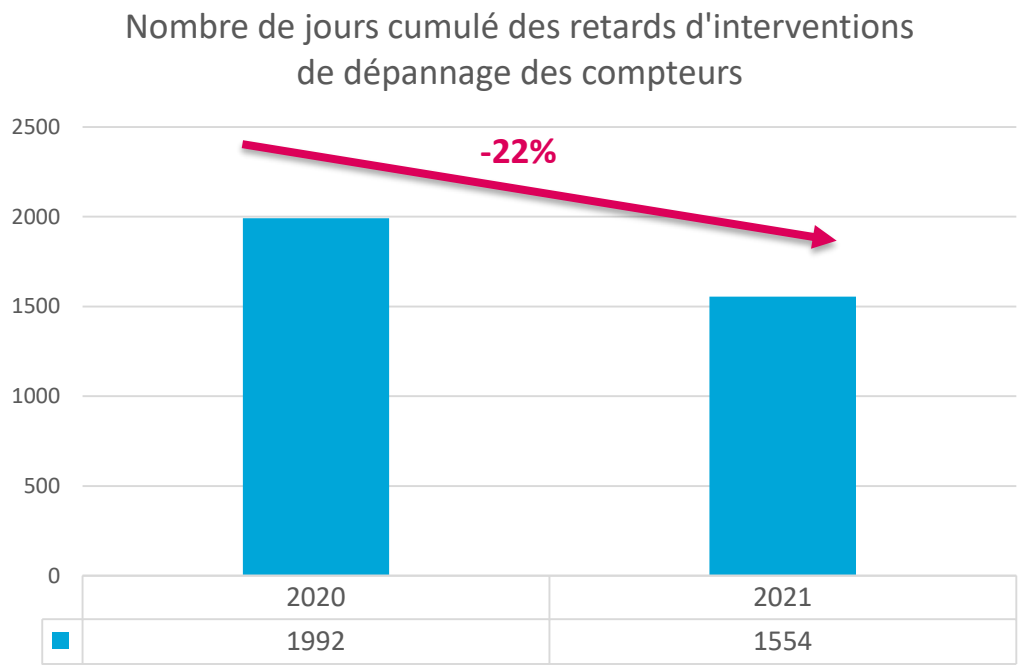
- La date de Mise à Disposition affichée dans la PTF est souvent revue car le projet de raccordement est soumis aux aléas du projet du producteur, sur lesquels RTE n'a pas d'influence
- Baisse du respect du délai affiché dans la convention de raccordement en 2020 liée à la COVID

- Variabilité des délais pour les EnR terrestres : nature des projets différente, recours et oppositions aux projets
- Baisse des délais pour les consommateur et distributeurs : proportion plus importante de raccordements sans création d'actifs

Des délais de raccordement en nette amélioration par rapport à 2020

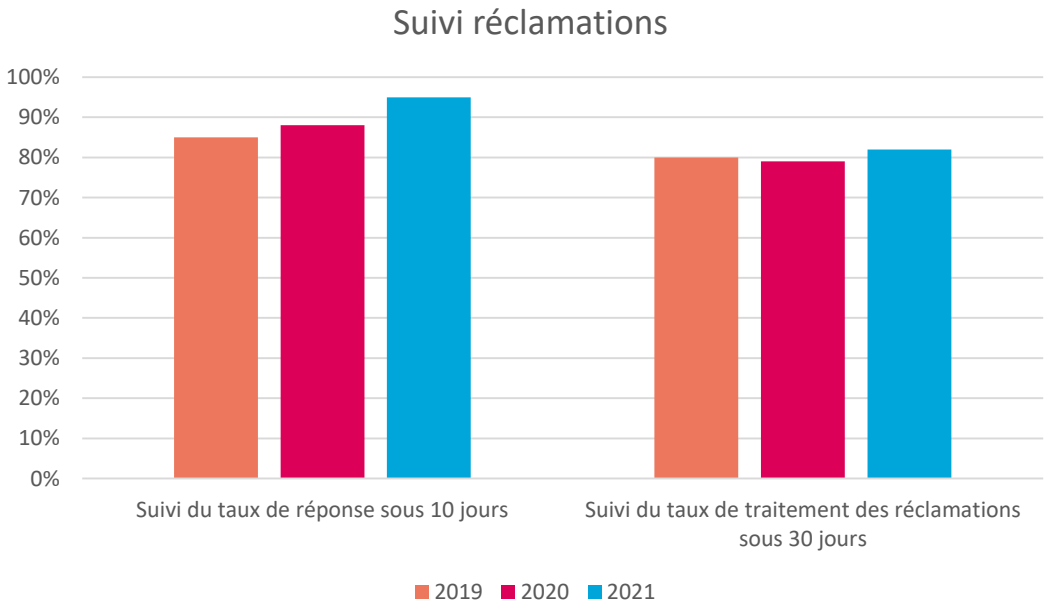
Comptage : Une nette amélioration des délais de dépannage des compteurs

Suivi du respect des délais d'intervention de dépannage sur compteurs



- La mise en place de ce nouvel indicateur mi-2021 a permis l'**amélioration** des délais de dépannage des compteurs

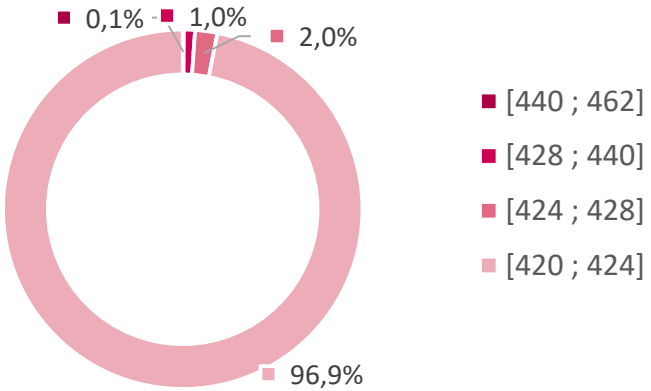
Réclamations : des taux de réponses et de traitement supérieurs à 80 %



- Une amélioration du taux de réponse sous 10 jours des réclamations
- Un maintien de la performance du traitement des réclamations sous 30 jours
- La durée moyenne de traitement des réclamations se stabilise à 17 jours sur les 3 années

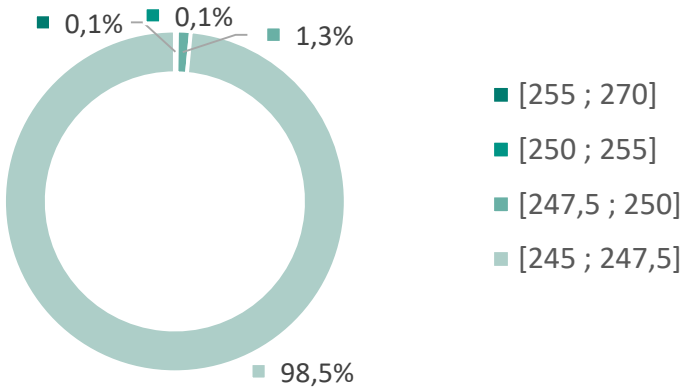
Qualité de l'onde tension : une profondeur de dépassement relativement faible et constante suivant les années

Fréquence moyenne des tensions se situant dans la plage exceptionnelle haute de tension HTB3 (2021)



Tension	Plage	2018	2019	2020	2021
HTB3	[440 ; 462]				0,1%
	[428 ; 440]	2,8%			1,0%
	[424 ; 428]	0,5%	0,7%	0,7%	2,0%
	[420 ; 424]	96,8%	99,3%	99,3%	96,9%

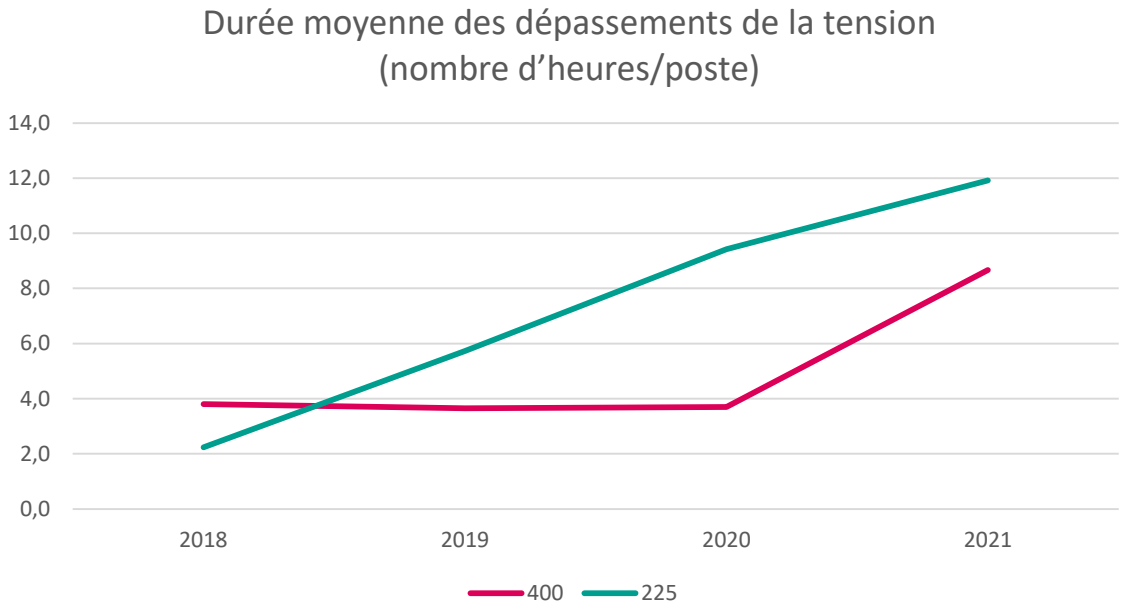
Fréquence moyenne des tensions se situant dans la plage exceptionnelle haute de tension HTB2 (2021)



Tension	Plage	2018	2019	2020	2021
HTB2	[255 ; 270]	0%	0,1%	0,2%	0,1%
	[250 ; 255]	0%	0,1%	0,1%	0,1%
	[247,5 ; 250]	2%	1,3%	2,2%	1,3%
	[245 ; 247,5]	98%	98,5%	97,5%	98,5%

Qualité de l'onde tension : une dégradation liée à la conjonction d'effets structurels et conjoncturels

Suivi de la durée moyenne de dépassement de la tension maximale, par niveau de tension



- La hausse est expliquée par des effets **structurels** : développement des EnR sur le RPD, enfouissement du réseau HTA, moindre consommation de réactif des consommateurs présents sur la HTA

- La hausse est également expliquée par des effets **conjoncturels** : diminution de la consommation pendant la COVID et indisponibilités de groupes de production raccordés en 400 kV

RTE installe des selfs pour abaisser les tensions (250 Mvar en 2021, et plus de 800 Mvar par an prévus jusqu'en 2025) et sollicite les parties prenantes dans le cadre d'une concertation

Continuité de l'onde : un niveau de service assuré plus de 99,9992% du temps en 2021

La continuité d'alimentation électrique des clients de RTE a été assurée en moyenne 99,9992% du temps (2020 = 99,9994%).

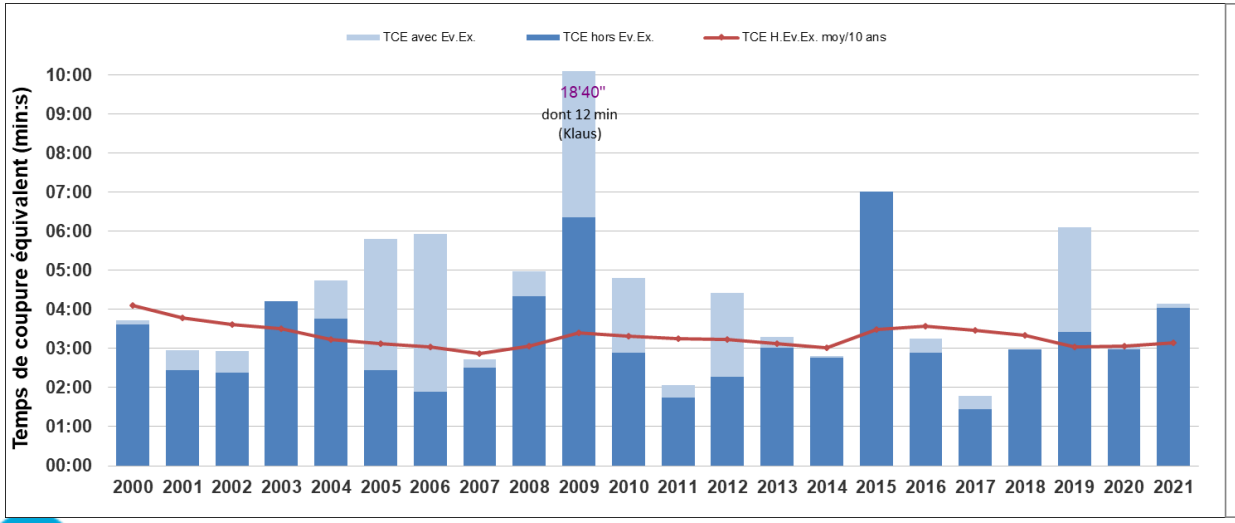
En 2021, le **Temps de Coupure Equivalent*** s'élève à **4 minutes et 3 secondes** (2020=3mn4s).
Ce temps de coupure correspond à une énergie non distribuée de 3079 MWh (2020=2200 MWh).

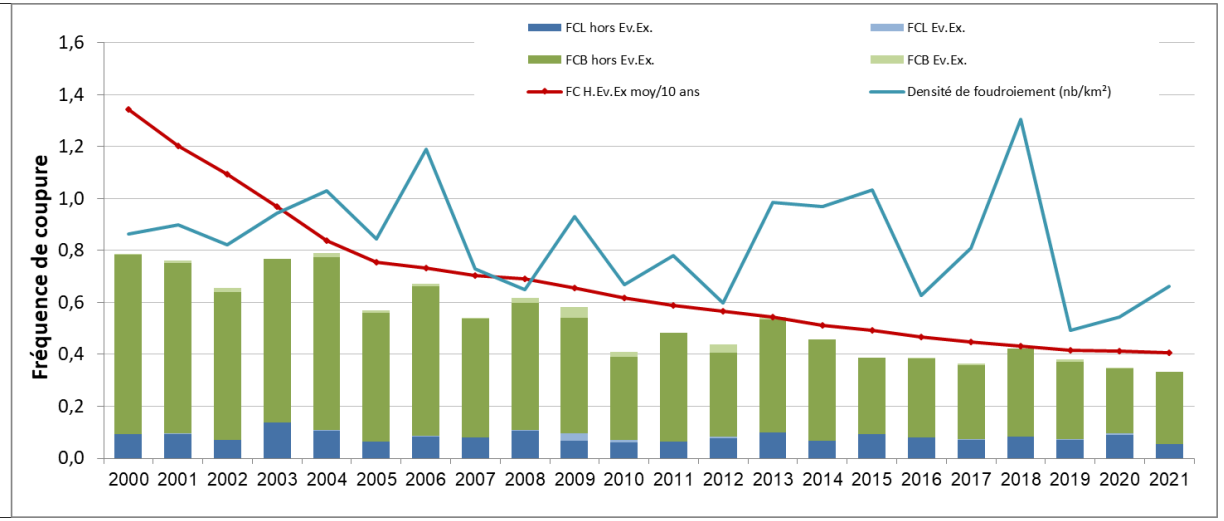
La **fréquence de coupure*** de **0,334** (2020=0,341) se décompose en :

0,055 (2020=0,091) Fréquence de coupure longue (CL)
0,278 (2020=0,250) Fréquence de coupure brève (CB)

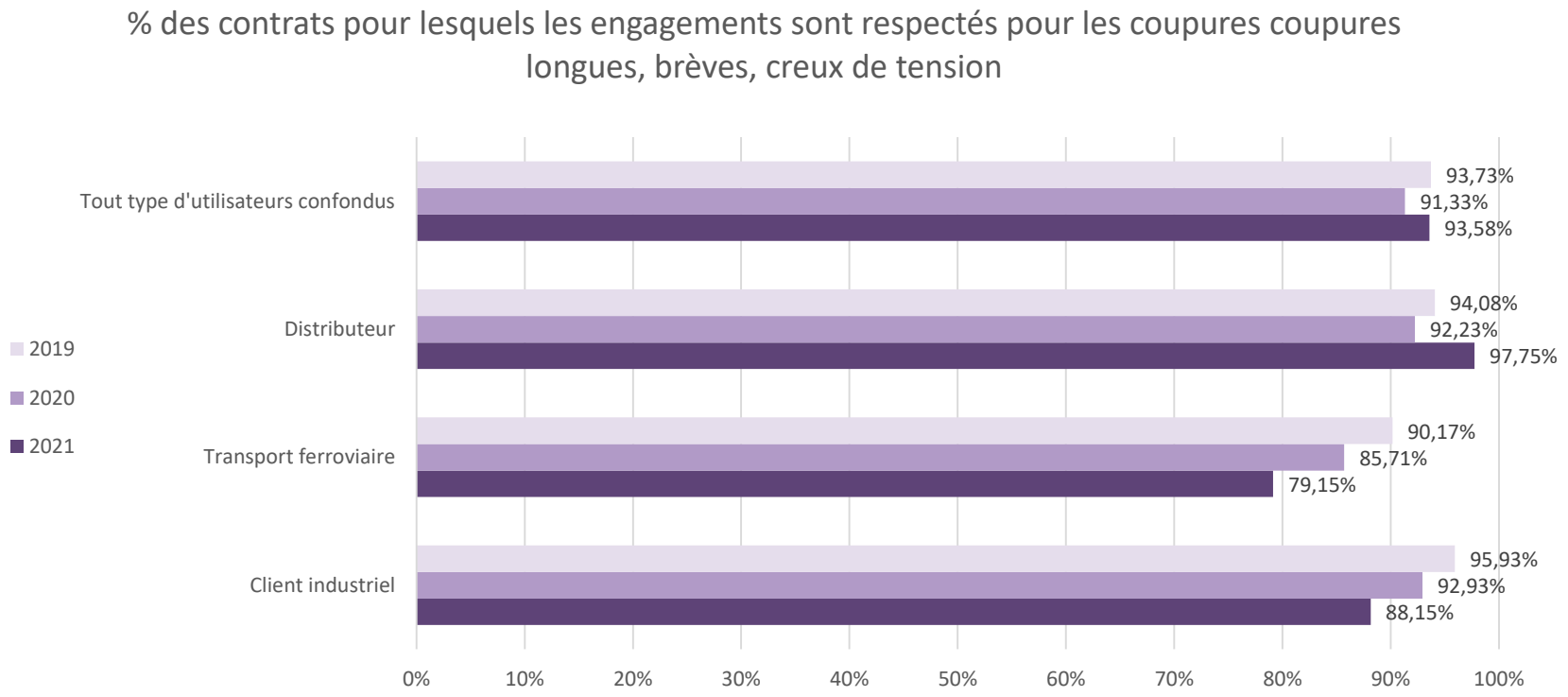
* *Hors événement exceptionnel.*

En 2021 une seul événement exceptionnel : le 24 juillet, des incendies dans l'Aude ont provoqué le déclenchement de 2 liaisons 400kV conduisant à du délestage (TCE= 4s, pas d'impact sur la FC)





Continuité d’alimentation : Un maintien du respect des engagements contractuels à plus de 90%



Des taux de respect élevés, qui fluctuent en fonction du renouvellement triennal des engagements (2021 pour la plupart des distributeurs, 2019 pour la plupart des industriels et ferrés)

Continuité d'alimentation : des indicateurs avec peu de recul effectif

- Suivi de l'Energie Non Evacuée (ENE) par les producteurs due aux activités de RTE sur le RPT :
  ENE_{HTB} : 2387 GWh

- *Un bilan plus complet de l'ENE sur la thématique Insertion opérationnelle des EnR*

- Suivi du respect des dates et durées des travaux planifiés par RTE sur le RPT pour les clients industriels : **90,38%**

- RTE s'efforce d'internaliser ses contraintes avec un taux faible de re-planification

- RTE s'efforce de réduire la gêne occasionnée lors d'une re-planification

Le réseau de transport d'électricité

Merci !

Les données sont disponibles sur le portail services

Copyright RTE – 2021. Ce document est la propriété de RTE. Toute communication, reproduction, publication même partielle est interdite sauf autorisation écrite du Gestionnaire du Réseau de Transport d'Électricité (RTE)